

스미스앤드네퓨(주) 개인정보 처리방침

스미스앤드네퓨(주)(이하 '회사')는 대한민국 개인정보보호법 등 개인정보와 관련된 법령상의 규정들을 준수하고 있으며, 개인정보처리방침을 제정하여 이용자의 권익보호에 최선을 다하고 있습니다. 회사는 본 개인정보처리방침을 통하여 이용자의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 회사가 어떠한 조치를 취하는지 알려드립니다. 회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항을 통하여 공지할 것입니다.

제1조(개인정보의 처리 목적, 항목 및 수집방법)

① 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. (회사에 부과되는 법적·행정적 의무 이행 포함: 의료기기법 등 관계법령에 따른 이상사례·의료기기 이상반응·안전성 정보 보고, 법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고 및 납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 법령 및 그에 근거한 행정관청·관계기관 등의 명령·처분 등에 따라 회사에 부과되는 각종 법적·행정적 의무이행)

목적	세부내용
행사 진행 · 관리	회사가 주최하는 각종 행사(학술행사, 교육훈련행사, 제품설명행사 등) 참석을 위한 본인 확인, 행사 관련 증빙자료 보관, 경제적 이익 등 제공 내역에 관한 지출보고(의료기기법령상 의무 이행)
강연 및 자문 지원 및 관리	- 강연 자문 지원자의 신원 및 경력의 확인, Service 제공 계약의 체결 여부 결정 및 통지 - 강연 자문 제공자에 대한 행사 정보 등 각종 안내, 고충 처리 - 강연 자문 제공자에 대한 정산
고객상담 응대	민원인의 신원확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락, 처리결과의 통보, 반품 · 환불 등 사후관리 서비스 이용에 관한 요청사항 처리
회사가 당사자로 되는 각종 계약의 체결, 이행	계약 상대방의 신원 확인, 계약 체결 여부의 결정, 거래처 등록, 거래내역조회, 거래관련 중요내용(계약의 종료 및 갱신여부 포함) 공지, 물품배송, 서비스 제공, 청구서 발송, 대금결제 및 정산, 채권추심
마케팅 및 광고	신제품 정보제공 등 광고성 정보 전달

② 처리하는 개인정보의 항목

목적	분류	수집항목
행사 진행 · 관리	필수항목	- 성명, 직장정보, 사진 - 회사로부터 지원받은 경제적 이익 등의 내역
강연 및 자문 지원 및 관리	필수항목	- 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소, 전자우편주소, 직장정보(소속, 부서), 학력, 경력 - 주민등록번호, 예금주명, 계좌번호, 계좌은행
	선택항목	사진, 연구활동 등 실적, 기타 이력서에 기재한 각종 개인정보
고객상담 응대	필수항목	이름, 연락처, 성별, 이메일, 기타 문의내용에 기재한 각종 개인정보
기타 거래상대방 계약체결, 이행	필수항목	거래상대방 대표자 및 담당자 이름, 연락처, 전자우편주소
	선택항목	거래상대방 신용카드 번호
마케팅 및 광고	선택항목	이름, 연락처, 이메일

회사는 아래와 같은 고유식별정보를 처리하고 있습니다. 회사는 아래 사항 외에는, 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않으며 부득이하게 수집해야 할 경우 이용자들의 사전동의를 반드시 구할 것입니다.

분류	수집항목	수집근거
고유식별정보	주민등록번호	강연 자문 Service 제공자에 대한 수수료 지급 시 소득세 관련 제반 처리(소득세법 등 관련 법률상 의무 이행)

온라인 서비스 이용 과정에서 IP 주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록 등의 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

③ 개인정보의 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 이용자의 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 행사 참석자 명단을 통한 수집
- 이력서 등 강연 자문 Service 지원 서류를 통한 수집
- 홈페이지(PC, 모바일) 고객상담실 문의, 서면, 팩스, 전화, 이메일, 협력회사를 통한 수집
- 자동 생성정보 수집 툴을 통한 수집

제2조(개인정보의 보유 기간)

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

① 회사의 내부 방침에 의한 정보보유 사유

목적	보유기간
행사 진행 · 관리	행사 종료 후 5년 경과시까지
강연 및 자문 Service 지원 및 관리	정보주체 본인의 삭제 요구시까지

② 관련 법령에 의한 정보보유 사유

- 의료기기법
 - 경제적 이익등 내역에 관한 지출보고 관련 장부 및 근거 자료: 5년
- 통신비밀보호법
 - 로그인 기록: 3개월
- 상법
 - 상업장부, 영업에 관한 중요 서류: 10년
 - 전표 또는 유사 서류: 5년
- 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법
 - 거래에 관한 장부 및 증빙서류 세금계산서 또는 영수증: 5년
- 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
- 전자금융거래법
 - 전자금융에 관한 기록: 5년

제3조(개인정보 제3자 제공 및 처리위탁)

① 개인정보의 제3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법으로 수사기관이 요구하여 제출의무가 있는 경우

② 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다. (주민등록번호는 처리에 대한 법령상 근거가 있는 경우에 한하여 제공됩니다).

제공받는 자	소재국	제공받는 자의 이용목적	제공항목	보유·이용기간
회사의 본사 (Smith & Nephew plc) 및 계열사	영국 등,	Smith & Nephew 계열사 간 정보 공유(제1조에 기재된 처리 목적 일체), 강연 및/또는 자문과 관련한 정보의 분석, 전문인력풀 작성 및 관리, 통계작성 및 학술연구, 본사 차원의 제품 품질 관리 및 분석, 사규 및 각국 법령의 준수 및 그 준수 여부를 확인하기 위한 감사 및 검사 등의 실시 (Hotline 운영 등 내부조사, 각종 분쟁 대응 및 모니터링 포함) 고객불만, 이상사례, 회수 조치를 통한 해결, 대리점 등록 등 임상연구/시판 후 조사 현황 관리, 관련 자격 확인, 의뢰 검토 및 결정, 한국 보건의료인의 강연, 자문료 산정 및 초대 등	회사가 제6조에 따라 수집한 일반 개인정보, 민감정보, 고유식별정보(주민등록번호 제외) 일체 환자 이름, 나이, 성별, 의료진 이름/연락처, 대표자 이름, 연락처 등 국문 및 영문 성명, 소속, 직위, 의료인 면허번호, 학술활동, 본인이 회사에 제공하는 CV에 기재된 정보 (사진, 연락처, 국적, 생년월일, 주소, 학력 및 직업, 주요연구 실적 등) 등	개인정보 이용 목적을 다할 때까지

보건복지부	한국	관련 법령에 따른 경제적 이익 등 제공내역에 관한 지출 보고서 제출	성명, 소속	보건복지부의 규정에 따른 기한까지
한국의료기기산업협회	한국	한국의료기기산업협회 공정경쟁규약에 따른 분기별 신고의무 이행상황 및 공정경쟁규약상 강연/자문료 상한액 기준 준수 여부 점검	강연: 강연일자, 강연장소, 행사명 등 강연 의뢰 목적, 강연자 성명 및 소속, 강연료 지급액, 강연 주제 자문: 자문일자 또는 자문기간, 행사명 등 자문의뢰 목적, 자문자 성명 및 소속, 자문료 지급액, 자문주제	강연 또는 자문일이 속한 연도의 다음 연도 1월 1일부터 기산하여 5년이 되는 시점까지
식품의약품안전처 및 한국의료기기안전정보원, 미국 FDA 를 비롯한 회사의 본사 및 계열사 소재국의 보건의료당국	한국, 미국 등	이상반응에 대한 관련 법령에 따른 보고	환자 또는, 연구대상자의 성명 또는 이니셜, 성별, 생년월일, 나이, 키, 몸무게, 기타 질병이력 등, 개인정보 및 민감정보 일체	식품의약품안전처의 규정에 따른 보유기한까지

③ 개인정보의 위탁에 관한 사항

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁하는 업무의 내용	보유기간
미디어포유	회사 홈페이지 유지 및 관리 업무	위탁계약 종료시까지
회사 공식대리점	거래처로서 제품의 배송 등 계약의 이행 및 유지보수 업무	대리점 계약 종료시까지
모두싸인	거래처 전자계약서 발송 및 제공 업무	위탁계약 종료시까지

변호사송기성사무소	거래처 담보 설정 및 해지 관련 업무	담보 해지시까지
벤다이어	행사 관련 제작물 작성 업무	위탁계약 종료시까지
번개디자인	행사 관련 제작물 작성 업무	위탁계약 종료시까지
리더스	행사 관련 제작물 작성 업무	위탁계약 종료시까지
(주)퀵콜서비스	의료기기/ 의약품 기타 물품의 배송업무	위탁계약 종료시까지
(주)일양로지스	의료기기/ 의약품 기타 물품의 배송업무	위탁계약 종료시까지

④ 개인정보의 국외이전에 관한 사항

수탁자	상세내역	개별항목
본사	이전되는 개인정보 항목	수집 및 이용에 동의한 항목
	개인정보가 이전되는 국가, 시기 및 방법	영국, 전자적 방법으로 동의 시 혹은 필요시 수시이전
	개인정보를 이전받는 자의 법인 명칭	Smith & Nephew plc
	개인정보를 이전받는 자의 연락처	privacyenquiries@smith-nephew.com.
	개인정보 이용목적 및 보유, 이용기간	Smith & Nephew 계열사 간 정보 공유. 제2조 기재 보유기간 까지
	개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과	이메일 전송, 개인정보 이용목적 달성 불가

제4조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람요구
- 오류 등이 있을 경우 정정요구
- 삭제요구
- 처리정지 요구
- 개인정보 수집·이용·제공 동의 철회

② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전자우편, 전화, 팩스, 게시글 작성 등을 통해 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는

삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

제5조(개인정보의 파기절차 및 파기 방법)

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

- 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다

제6조(개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 기술적 조치

- 이용자의 개인정보는 암호화되어 보호되고 있습니다. 이용자는 개인정보를 타인에게 유출시키거나 대여, 제공 등 공개하여서는 아니 되며, 피싱 등 사회공학적인 방법에 의한 개인정보 무단 수집으로부터 자신의 개인정보를 책임 있게 관리하여야 합니다. 이러한 개인정보의 분실, 도난 유출, 피싱, 공개에 대해서 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 회사는 항상 새로운 정보를 자동으로 Update하는 백신을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위해 24시간 근무요원이 상주하면서 보호조치를 취하고 있습니다. 만일, 바이러스 침투시 자동으로 바이러스 침투 Alarm을 근무자에게 보냄과 동시에 자동 치료하도록 되어 있습니다.

- 회사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다.
- 회사는 해킹 등 회사 정보통신망 침입에 의해 이용자의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해 외부로부터의 침입탐지 및 침입차단 시스템을 24시간 가동하고 있습니다.

② 관리적 조치

- 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호의무 등에 관해 정기적인 사내교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
- 회사는 모든 입사자에게 보안서약을 제출케 함으로 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보처리방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감시하고 위반내용이 확인되는 경우 이를 시정 또는 개선하고 기타 필요한 조치를 취하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다. 개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사/퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.

③ 물리적 조치

- 개인정보와 일반 데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도의 서버를 통해 분리하여 보관하고 있습니다.
- 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

제7조 (개인정보 보호책임자)

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호책임자 : 구재욱 대표이사
- 개인정보보호담당자 : 김태경 Privacy & Compliance Officer
- 담당부서 이메일 : privacyenquiries.kr@smith-nephew.com

② 정보주체는 개인정보보호법에 따른 개인정보 열람 청구를 위 담당부서를 통해 하실 수 있습니다. 정보주체는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 열람청구 또는 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제8조(권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
- 전 화: (국번없이) 118
- 주 소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해 신고센터

2. 개인정보침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지: www.kopico.or.kr
- 전 화: 1833-6972
- 주 소: (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층 개인정보 분쟁조정위원회

3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

제9조 (영상정보처리기기 설치·운영)

① 회사는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 영상정보처리기기 설치근거·목적 : 회사의 시설안전 및 화재예방, 범죄 예방 및 수사
2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 본사 총 4대 설치, 촬영범위는 사무실, 복도일부 및 탕비실을 촬영
3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자 :
 - 관리책임자: 대표이사 및 개인정보보호 담당자 / 02-6480-7575
 - 수탁관리자: SECOM / 02-1588-3112-
4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법

- 촬영시간 : 24시간 촬영
 - 보관기간 : 촬영시부터 90일
 - 보관장소 및 처리방법 : 본사 서버실에 보관하며 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제처리
5. 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에 요구
6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
7. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치 : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

제10조(공개 및 개정 전 고지의무)

- ① 본 개인정보처리방침을 포함한 기타 개인정보보호에 대한 상세한 내용은 서비스 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자가 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
- ② 이 개인정보처리방침은 2023년 12월 1일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 가능한 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.
- ③ 본 개인정보처리방침의 내용은 수시로 변경될 수 있으므로 홈페이지를 방문하실 때 마다 이를 확인하시기 바랍니다.

Smith & Nephew 글로벌 개인정보 보호정책

Smith & Nephew plc("Smith + Nephew")는 귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있으며 UK Data Protection Act 2018을 포함한 관련 법률을 준수할 것입니다.

본 정책에서는 귀하가 www.smith-nephew.com 웹사이트를 사용할 때 Smith + Nephew가 귀하의 개인 정보를 처리하는 방법을 설명합니다. 이 웹사이트에서 귀하의 개인정보를 처리하는 책임자(Controller)는 다음과 같습니다.

Smith & Nephew plc

Building 5, Croxley Park

Hatters Lane

Watford

Hertfordshire, WD18 8YE

UK

당사가 이 웹사이트 이외의 다른 채널을 통해 개인 정보를 수집하고 처리하는 경우, 당사는 다른 채널을 통해 해당 사이트에서 귀하의 개인 정보를 처리하는 방법을 구체적으로 알려드릴 것입니다. 귀하의 특정 관할권에서 당사가 정보를 처리하는 방법을 이해하려면 해당 Smith + Nephew 현지 웹사이트의 개인정보 보호정책을 참조하십시오.

귀하께서 문의사항이 있는 경우 언제든지 privacyenquiries@smith-nephew.com을 통해 Smith + Nephew 개인정보 보호부서로 연락하십시오.

Collection of your personal information

귀하가 글로벌 Smith + Nephew 웹 사이트를 방문하여 본 사이트에서 제공하는 서비스(이메일 및 뉴스레터 구독 등)를 이용하면, 당사는 시스템 및 데이터 보안과 관련된 다음과 같은 개인 식별 정보를 웹 서버의 소위 로그 파일에 자동으로 수집합니다:

- 네트워크 정보(e.g. IP 주소, 브라우저 버전)
- 세션 세부사항(e.g. 타임 스탬프)

이러한 로그 파일은 당사 웹 서버에 대한 무단 접근 시도 및 접근을 탐지 및 추적하는 등 오작동을 추적하고 시스템 보안을 강화할 목적으로 임시 저장됩니다. 당사 웹 서버에 대한 불법적인 접근으로 의심되는 사례가 발생하지 않는 한 로그 파일은 삭제/덮어쓰기 됩니다.

이러한 정보의 처리는 기술적 오작동을 제거하고, 당사 웹사이트의 시스템 보안을 보장하며, 무단 접근 또는 접근 시도를 감지 및 추적하려는 당사의 정당한 이익을 기반으로 합니다..

당사는 귀하에게 마케팅을 허용하고자 하는 목적으로 귀하의 개인 식별 정보를 제3자에게 절대 공개하지 않습니다. Smith + Nephew는 전 세계적으로 운영되며 다른 정보 처리자(Data processor)(예: 호스팅 회사 IT 제공업체, 비즈니스 파트너, Smith + Nephew 그룹의 구성원)를 사용합니다. 이는 귀하의 개인 식별 정보를 Smith + Nephew가 고용한 제3자에게 전송할 수 있음을 의미합니다. , 당사를 대신하여 귀하의 정보를 처리하고 귀하가 요청한 콘텐츠 및 서비스 제공을 지원합니다. 이러한 제3자는 귀하 정보의 기밀성을 보호하고 우발적이거나 불법적인 파기, 손실 또는 변경, 무단 공개 또는 남용, 기타 불법 처리로부터 귀하의 정보를 보호하기 위해 적절한 기술 및 조직적 조치를 취할 의무가 있습니다.

당사는 당사 웹사이트가 어떻게 사용되는지 자세히 알아보고 이를 개선할 수 있는 방법을 파악하기 위해 Google Analytics를 사용합니다. Google Analytics는 웹사이트 소유자가 방문자의 참여 방식을 이해하는 데 도움이 되는 Google LLC(1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, California, United States)에서 제공하는 도구입니다. Google Analytics는 개별 방문자를 Google에 개인적으로 식별하지 않고 정보를 수집하고 사이트 사용 통계를 보고하기 위해 쿠키 세트를 사용할 수 있습니다.

이러한 목적으로 Google은 귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때 다음 정보들을 수집합니다.

- 사용자 수 및 세션 수(Number of users and sessions)
- 방문 피크 시간(Peak time of visits)
- 세션 기간(Session duration)
- 운영 체제(Operating systems)
- 기기 모델(Device models)
- 지역/언어 지리/언어(Geography / Language)

또한 당사는 Google을 통해 다음과 같은 데이터 이벤트를 추적합니다.

- 로그인 상태(Log in status)
- 동영상(Video)
- 검색어(Search terms)
- 검색조건(Search filters)
- 웹 양식 상호작용(Form Interaction)

공유작업(Share actions)

쿠키를 저장하지 않도록 브라우저를 설정하는 것 외에도 [여기](#)에서 이 선택 해제 링크를 사용하여 Google Analytics에서 귀하의 정보를 사용하지 못하도록 할 수 있습니다. Google은 [여기](#)에서 Google Analytics에 대한 추가 정보를 제공합니다.

연락하기

당사 웹사이트의 "Contact us" 섹션을 통해 당사에 연락하시면 해당 양식을 통해 귀하가 제공한 귀하의 성명, 주소 정보 및 귀하가 당사에 전송한 메시지 정보들을 처리합니다. 해당 정보는 귀하의 요청에 적절하게 응답하기 위해 처리됩니다.

정보의 이전

당사는 개인 정보를 다른 국가들로 이전할 수 있으며 이러한 이전에는 UK adequacy regulations의 일부가 적용되지 않을 수 있습니다. 그럼에도 불구하고 Smith + Nephew는 이와 같은 이전이 관련 정보 보호 법률에 따라 수행되도록 보장합니다.

정보 수령자가 표준 계약 조항을 체결하거나 수령자가 적절한 수준의 정보 보호를 제공하는 국가에 있는 경우 영국 외부로 데이터를 이전할 수 있습니다(전체 국가 목록은 ICO.org.uk 웹사이트 참조). 귀하의 정보가 영국 외부의 다른 Smith+ Nephew 법인으로 이전되는 경우, 해당 이전은 당사의 회사 간 계약에 규율 됩니다.

정보 주체의 권리

UK Data Protection Act에 따라 귀하는 다음을 요청할 권리가 있습니다:

- 귀하의 개인 정보가 처리되는 방식에 대한 안내
- 해당 개인 정보의 사본
- 귀하의 개인 정보 관련 부정확한 사항에 대한 즉각적인 수정

귀하는 또한:

- 귀하의 개인 정보가 처리되는 방식에 대해 이의 제기를 할 수 있고,
- 더 이상 이를 정당화할 수 없는 경우 개인 정보 삭제를 요청할 수 있으며,
- 특정 상황에서 귀하의 개인 정보의 처리가 제한되도록 요청할 수 있습니다.

귀하가 위와 같은 요청이 있거나 이러한 권리를 행사하고자 하는 경우 privacyenquiries@smith-nephew.com를 통해 당사로 연락 주시기 바랍니다. 귀하가 위 이메일 주소를 통해 당사에 연락하시면 당사는 귀하의 요청을 처리하고 응답할 목적으로 귀하가 이 요청과 함께 제출한 정보를 처리할 것입니다

귀하는 또한 독립 규제 기관인 Information Commissioner 에게 불만사항을 제기하도록 선택할 수 있습니다.

icocasework@ico.org.uk

Telephone: 0303 123 1113

Textphone: 01625 545860

Monday to Friday, 9am to 4:30pm

Information Commissioner's Office

Wycliffe House Water Lane

Wilmslow

Cheshire

SK9 5AF

본 방침의 변경

Smith & Nephew는 회사 및 고객 피드백을 반영하기 위해 때때로 본 개인정보처리방침을 업데이트합니다. 이러한 변경 사항은 귀하에게 사전 통지되지 않으며 귀하가 해당 공지를 주기적으로 검토할 것을 권장합니다. 본 정책은 2022년 8월에 마지막으로 업데이트되었습니다.

